

TARIFS SERVICES

Ci-dessous les différentes prestations de dépannage et maintenance de vos ordinateurs.
Les prix sont en Euros TTC - Tarif applicable au 02/01/2018

Dépannage

Dépannage à domicile

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.

En dehors de ces horaires une majoration de +50% sera appliquée.

Devis : 25€.

Forfait dépannage à domicile

28€ par demie heure + forfait déplacement ci-dessous.

Facturation de 15 min minimum et de 2 heures maximum. Pour les pannes plus importantes enlèvement et retour au domicile de l'ordinateur après acceptation du devis.

Forfait déplacement

Rayon autour de Pont-de-Veyle :

³⁵/₁₇ 5 km = 10€

³⁵/₁₇ 10 km = 18€

³⁵/₁₇ 15 km = 25€

³⁵/₁₇ 20 km = 35€

³⁵/₁₇ >20 km = barème : distance*1,50€

Forfait dépannage à l'atelier

Assemblage et évolution : (hors coût des composants et des logiciels)

Forfait installation, remplacement : CPU, CM, Ventilateur CPU	55 €
Forfait installation, remplacement modem routeur (box) + test	48 €
Forfait installation, remplacement modem standard + test ligne	40 €
Forfait installation, remplacement : CG, Carte son, DD, carte PCI, mémoire, alimentation... et tous les périphériques externes	22 € par composant
Forfait formatage disque dur avec installation Windows ou Linux (hors coût licence et logiciel) + installation des drivers	58€ (+30€ si cd non fournis)
Forfait installation d'une imprimante (sauf wifi et réseau)	20€
Restauration usine PC de marque avec mise à jour Windows	49€
Forfait réparation Windows 8, 7, vista ou XP ou réinitialisation tablette	39€
Création de DVD de restauration (HP, Dell, ACER....)	10€ par DVD
Mise à zéro d'une carte mère	15€

Formatage disque dur	20€
----------------------	-----

Optimisation & test

MaJ drivers : carte graphique, carte son	20 €
Optimisation CG pour les Jeux + test benchmark	30 €
Formatage NTFS ou FAT32	20€
Défragmentation	10€
Test alimentation	15€ (10€ si démontée)
Test mémoire	12€
Test disque dur	15€
Test mémoire + disque dur	25€
StessTest processeur ou carte vidéo	20€
Test analyse de pannes (disque dure, mémoire, carte graphique)	25€
Restauration mot de passe (session, messagerie...)	29€

Nettoyage & désinfection

Démontage du disque dure pour scan rapide antivirus	30€	
Révision simple:nettoyage de la base de registres, des navigateurs des cookies, programmes inutiles, réparation des erreurs, désinfection standard des virus, vers, rogues	52€	
Nettoyage UC avec de l'air sec (ventilateur, radiateur ,CG , DD ...)	22€	
Nettoyage clavier, écran, souris	20€	
Recherche et destruction complète de virus, vers (PC bloqué)	80€	
Installation antivirus, et anti spyware	A partir de 35€ (logiciels non inclus)	
Installation d'un logiciel fourni par le client	18€	
Récupération de données : disque dur, CD-ROM, carte mémoire, clé USB	De 0 à 35 Go	45€
	De 35 Go à 100 Go	65€
	Supérieur à 100 Go	100€

(perte après formatage, virus, destruction de partition, erreur de disque dur, si récupération impossible disque dur HS facturation minimum de 40€)

Forfait révision complète

Test disque dur et mémoire + nettoyage cookie, programmes inutiles, fichiers temporaires, désinfection vers, virus et défragmentation.	70 €
--	------

Vente de matériels neufs et occasions

Amplification du réseau wifi

Test + pose d'un répéteur WIFI : 130€ (répéteur wifi N avec prise filtre incluse)

Installation et mise en route d'un nouveau PC

55€

Contrat de dépannage à l'année

(Collectivités, artisans et PME)

- ³⁵₁₇ Dépannage, installation, assistance (informatique, logiciel, internet, imprimante...).
- ³⁵₁₇ Conception logique et physique de votre réseau sauf serveur.
- ³⁵₁₇ Mise en place de solution classique ou alternative de connectique telle que le Wifi ou le courant porteur.
- ³⁵₁₇ Diagnostique et dépannage LAN.
- ³⁵₁₇ Formation, conseil.

Intervention sur site de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi, et de 8h30 à 12h le samedi.

Intervention sous 48h en moyenne.

Vous êtes prioritaire par rapport aux clients qui n'ont pas souscrit de contrat annuel.

Contrat de dépannage

Module de 5 heures 240€

Module de 10 heures 460€

Le contrat est conclu pour une période de 12 mois.

Le déplacement est **offert** (dans la limite de 10 km autour de Pont-de-Veyle) .

Le report des heures est possible d'une année sur l'autre, si le contrat est renouvelé.

Le client s'engage à accepter les conditions générales de ventes disponible sur :

www.assistances-informatique.com

Limites de la prestation :

Le client est le seul responsable de la sauvegarde des données dont il est propriétaire.

Les prestations sur les logiciels et progiciels se limitent au conseil, en aucun cas Ai n'intervient sur le développement et la structure du logiciel.

La prestation ne prend pas en charge la réalisation de travaux dans les locaux (perçage, pose de goulottes ...).

La prestation ne comprend pas l'échange ou le prêt de matériel.

Les O.S. autre que Microsoft Windows xp, vista, 7 et 8, ainsi que les photocopieurs et les ordinateurs MAC ne rentrent pas dans le contrat.

La gestion des serveurs, l'administration réseau et sous réseau, l'administration système et la téléphonie ne sont pas compris.

Vidéo surveillance

(Pour les particuliers)

Pose et installation de caméra de vidéosurveillance à partir de 150 €
(Prix pour une seule caméra wifi et IP, caméra intérieure incluse livrée et configurée)

Options :

- ³⁵/₁₇ Caméra extérieur étanche + 30 € par caméra
- ³⁵/₁₇ Configuration IP pour les adresses IP non fixes (par ex. chez Orange) : +50€